

SUGERENCIAS PARA PREVENIR EL ROBO DE IDENTIDAD

- ▶ *Proteja su información personal y divulga solamente cuando sea absolutamente necesario. No dé su información personal por teléfono a menos de que Ud. haya hecho la llamada o conozca a la persona con quien está hablando.*
- ▶ *Memorice su Número de Seguro Social y todas sus palabras claves. No los guarde en su billetera o cartera.*
- ▶ *Destruya o haga pedazos cualquier papel con información personal antes de tirarlo en la basura.*
- ▶ *Para limitar el compartir con otros su información financiera, informe a su banco, compañía de tarjeta de crédito, de seguros, y de valores, de que Ud. no desea compartir su información financiera con otras compañías.*
- ▶ *Verifique detenidamente su factura de cuenta de su tarjeta de crédito y comuníquese con la compañía que emitió la tarjeta si nota actividad no autorizada en su cuenta. Llame a la compañía si su factura de cuenta u otra información financiera no le llega a tiempo.*
- ▶ *Ordene una copia de su reporte de crédito por lo menos una vez al año para identificar cualquier actividad fraudulenta. Vea la sección **Recursos Adicionales** para más información.*



STATE OF CALIFORNIA

LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY

EMPLOYMENT DEVELOPMENT DEPARTMENT



EDD Employment
Development
Department
State of California

PROTEJA SU IDENTIDAD Y PARE EL FRAUDE DE IMPOSTORES DEL SEGURO DE DESEMPLEO

El Departamento del Desarrollo del Empleo del Estado de California (EDD) recibe fondos estatales y federales, es un empleador/patrón/programa de oportunidades equitativas, y está cumpliendo con la Sección 504, de la Ley de Rehabilitación y de la Ley de Estadounidenses con Incapacidades (ADA).

Las peticiones especiales para formatos alternos deben hacerse, llamando a los números de información que se indican en este folleto.

EL DEPARTAMENTO DEL DESARROLLO DEL EMPLEO (EDD)

está comprometido a mantener la integridad del Programa del Seguro de Desempleo (UI.) Aquí tiene algunas maneras en que usted puede protegerse a sí mismo(a) en contra del robo de identidad y del fraude de impostores del UI.

¿QUÉ ES EL ROBO DE IDENTIDAD?

El robo de identidad ocurre cuando alguien usa la información personal de otra persona, para asumir su identidad. El robo de identidad puede incluir información sobre salarios/jornales y sobre empleos, así como sobre tarjetas de crédito y fraude por correo.

¿QUÉ DEBO HACER SI SOSPECHO DE ROBO DE IDENTIDAD?

Si usted sospecha que alguien está usando su Número de Seguro Social (NSS) para trabajar, o para algún otro fin, reporte inmediatamente el problema a la Administración del Seguro Social (SSA), llamando al **1-800-772-1213**.

Además, la oficina del SSA recomienda que tome las medidas adicionales siguientes si usted cree que posiblemente haya sido víctima del robo de identidad:

- ▶ Si han usado su NSS para compras no autorizadas, o para obtener crédito, comuníquese a la Línea de Información sobre Fraude del Seguro Social al **1-800-269-0271** ó en **oig.hotline@ssa.gov**, para reportar el uso inapropiado de su NSS.
- ▶ Presente un reporte con el departamento local de policía en donde se efectuó el robo de identidad, y conserve una copia

del reporte de policía, como comprobante del delito.

¿QUÉ ES UNA SOLICITUD DE BENEFICIOS DE UN IMPOSTOR?

En el caso de una solicitud de beneficios de un impostor, alguien ha presentado intencionalmente una solicitud de beneficios del UI, usando la información personal de otra persona, como por ejemplo su nombre, su Número de Seguro Social e información sobre su empleo.

¿QUÉ DEBO HACER SI SOSPECHO DE UNA SOLICITUD DE BENEFICIOS PRESENTADA POR UN IMPOSTOR?

Si usted sospecha de una posible solicitud de beneficios de un impostor, llame inmediatamente a la línea gratuita de Información sobre Fraudes del EDD al **1-800-229-6297**.

¿QUÉ ESTÁ HACIENDO EL EDD PARA PREVENIR EL FRAUDE DE IMPOSTORES DEL UI?

SI el EDD recibe información de que ha ocurrido un robo de identidad, el EDD marcará esas identidades. Cuando alguien que use una de esas identidades intente presentar una solicitud de beneficios del UI, el Departamento solicitará, al individuo que presente la solicitud de beneficios,

información adicional que le identifique. Si el dueño verdadero de la identidad no es el individuo que presenta la solicitud de beneficios, y usted es el dueño verdadero, nos comunicaremos con usted. Por favor, ayúdenos, y responda a cualquier pregunta del EDD.

SI usted es una víctima del fraude de un impostor del UI, se queda desempleado(a) y presenta una solicitud de beneficios del UI, el EDD también le pedirá información adicional que le identifique, para asegurarse de la validez de su solicitud de beneficios. Esto ayudará a proteger las identidades de solicitantes legítimos de beneficios.

RECURSOS ADICIONALES

Para obtener ayuda e información sobre el robo de identidad y asuntos de privacidad, comuníquese con la Oficina llamada en inglés "California Office of Privacy Protection," llamándoles a su línea gratuita de ayuda al **1-866-785-9663**, ó visite su sitio de Internet en **www.privacy.ca.gov**.

La Oficina Nacional de Correos, Servicio de Inspección Postal ofrece también una variedad de servicios en casos de robo de identidad, incluyendo información acerca de cómo puede ordenar una copia de reporte de crédito. Visite su sitio de Internet en **www.usps.com/postalinspectors/id_intro.htm**.

La oficina del Procurador General suministra sugerencias y le informa de los pasos que debe de tomar si es víctima de robo de identidad. Para más información, visite su sitio de Internet en **www.caag.state.ca.us/idtheft**.

Para obtener más información sobre el Fraude de UI, visite el sitio de Internet del EDD en **www.edd.ca.gov**.